

<b>Hospital de Especialidades Guayaquil “Dr. Abel Gilbert Pontón”</b>	Unidad de Gestión de Calidad – Control de Infecciones	
	<b>Protocolo para la Notificación de Eventos Adversos</b>	Versión : 3.0
		Código: PRT-UCA-001
Página 1 de 18		

## PROTOCOLO PARA LA NOTIFICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS



**ENERO 2023**

<b>Hospital de Especialidades Guayaquil “Dr. Abel Gilbert Pontón”</b>	Unidad de Gestión de Calidad – Control de Infecciones	
	<b>Protocolo para la Notificación de Eventos Adversos</b>	Versión : 3.0
		Código: PRT-UCA-001
		Página 2 de 18

**Firmas y aprobaciones:**

	Nombre y apellidos	Cargo	Fecha	Firma
<b>Elaborado por:</b>	Lic. Angélica Vintimilla Pazato	Enfermera de Control de Infecciones	03/01/2023	
<b>Revisado por:</b>	Lic. Johanna Parraga Ganchozo	Líder de Control de Infecciones	04/01/2023	
	Lic. Susana Manjarres León	Subdirección de Enfermería	04/01/2023	
	Dra. Karla Alvarado Villegas	Coord. Gestión de Calidad	04/01/2023	
<b>Aprobado por:</b>	Dr. Pablo González Sánchez	Director Asistencial	05/01/2023	

**Control e historial de cambios:**

Revisión	Nombre y apellidos	Descripción	Fecha
3.0	Lic. Angélica Vintimilla Pazato	Actualización del documento	03/01/2023

<b>Hospital de Especialidades Guayaquil “Dr. Abel Gilbert Pontón”</b>	Unidad de Gestión de Calidad – Control de Infecciones	
	<b>Protocolo para la Notificación de Eventos Adversos</b>	Versión : 3.0
		Código: PRT-UCA-001
		Página 3 de 18

Contenido:

1. Introducción .....	4
2. Objetivos .....	5
2.1. Objetivo general .....	5
2.2. Objetivos específicos .....	5
3. Ambito de aplicación .....	6
4. Términos y definiciones .....	6
5. Materiales.....	7
6. Desarrollo.....	8
6.1. Notificación obligatoria .....	8
6.2. Características de los sistemas de notificación de eventos adversos.....	9
6.3. Relación de los procesos de atención en salud que pueden causar eventos	10
6.4. Sistema de notificación del evento .....	12
<b>6.4.1 Personas que documentan</b> .....	12
<b>6.4.2 Método de notificación</b> .....	12
6.5. Acciones de mejora generales para el establecimiento, equipo de salud, paciente y familia ante la ocurrencia de un evento adverso (plan de acción).....	13
7. Descripción de actividades .....	14
8. Referencias.....	16
9. Anexos.....	17

<b>Hospital de Especialidades Guayaquil “Dr. Abel Gilbert Pontón”</b>	Unidad de Gestión de Calidad – Control de Infecciones	
	<b>Protocolo para la Notificación de Eventos Adversos</b>	<b>Versión : 3.0</b>
		<b>Código: PRT-UCA-001</b>
		<b>Página 4 de 18</b>

## 1. Introducción

Los eventos adversos tienen gran impacto en la salud de las personas, en los costos institucionales y en el ejercicio profesional, por lo tanto, es necesario conocer el comportamiento de éstos en las instituciones de salud.

La notificación de eventos hace referencia a los procesos y la tecnología implicada en la estandarización, formato, comunicación, retroalimentación, análisis, aprendizaje, respuesta y difusión del aprendizaje generado por el registro de eventos. Es la acción que se adopta tras el registro, la respuesta constructiva, y no el registro en sí lo que provoca los cambios y aporta valor. (García-Fernández, FP; Soldevilla-Ágreda, JJ; Pancorbo-Hidalgo, PL; Verdú Soriano, J; López-Casanova, P & Rodríguez-Palma, M., 2014).

La notificación de eventos (cuasi eventos, eventos adversos y eventos centinela) constituye una parte de la “cultura de seguridad”, entendidos como una oportunidad para aprender y mejorar más que como fallos que deben ser escondidos. (García-Fernández, FP; Soldevilla-Ágreda, JJ; Pancorbo-Hidalgo, PL; Verdú Soriano, J; López-Casanova, P & Rodríguez-Palma, M., 2014).

En sistemas de salud tan complejos, alguno o algunos de los procesos de atención pueden tener una o más consecuencias negativas por causas no siempre atribuibles a la práctica profesional de un individuo en particular, sino más bien explicables por la concurrencia de errores de planeación o de ejecución durante el desarrollo de los procesos de atención en salud, impactando negativamente en el paciente y generando, en ocasiones, eventos adversos. Por tanto, los errores vienen de los

<b>Hospital de Especialidades Guayaquil “Dr. Abel Gilbert Pontón”</b>	Unidad de Gestión de Calidad – Control de Infecciones	
	<b>Protocolo para la Notificación de Eventos Adversos</b>	<b>Versión : 3.0</b>
		<b>Código: PRT-UCA-001</b>
	<b>Página 5 de 18</b>	

sistemas, no de las personas, y las estadísticas de análisis de eventos adversos comprueban una y otra vez este planteamiento. Esto nos orienta a que cualquier análisis de evento adverso debe identificar las fallas existentes en los procesos. (García-Fernández, FP; Soldevilla-Ágreda, JJ; Pancorbo-Hidalgo, PL; Verdú Soriano, J; López-Casanova, P & Rodríguez-Palma, M., 2014)

En lo descrito en este documento se realiza como una adaptación de los lineamientos definidos en el Manual de Seguridad del Paciente, ya que el contenido de este protocolo es lo mismo del manual.

## **2. Objetivos:**

### **2.1. Objetivo general**

Estandarizar el procedimiento de notificación de eventos adversos relacionados a la seguridad del paciente definiendo el flujo y responsables de las actividades a realizar, para un mejor seguimiento y aplicación de los planes de acción en el Hospital de Especialidades Guayaquil “Dr. Albert Gilbert Pontón”.

### **2.2. Objetivos específicos:**

- Efectuar mecanismos de notificación de información sobre la ocurrencia de cuasi eventos, eventos adversos y eventos centinelas.
- Fomentar mecanismos de gestión de los eventos notificados (análisis y acciones de mejora preventivas/correctivas) mediante la aplicación de herramientas metodológicas previamente fundadas.
- Prevenir la ocurrencia y recurrencia de eventos no deseados asociados a la atención sanitaria mediante la implementación de un sistema de

<b>Hospital de Especialidades Guayaquil “Dr. Abel Gilbert Pontón”</b>	Unidad de Gestión de Calidad – Control de Infecciones	
	<b>Protocolo para la Notificación de Eventos Adversos</b>	Versión : 3.0
		Código: PRT-UCA-001
		Página 6 de 18

vigilancia y reporte de eventos adversos, eventos centinela y cuasi-eventos potencialmente prevenibles.

### 3. Ámbito de aplicación

Este protocolo se aplica para todo el equipo de salud de las áreas de: Hospitalización, Áreas Críticas, Consulta Externa y áreas de apoyo del Hospital de Especialidades Guayaquil “Dr. Abel Gilbert Pontón”.

### 4. Términos y definiciones:

- **Cuasi evento:** acontecimiento o situación que podría haber tenido como resultado un daño, pero no lo tuvo por casualidad o por una intervención oportuna del personal de salud. (Ministerio de Salud Pública, 2016)
- **Evento adverso:** es el resultado de una atención en salud que de manera no intencional produjo daño. Los eventos adversos pueden ser previsibles y no previsibles. (Ministerio de Salud Pública, 2016)
- **Evento centinela:** es el que conduce a la muerte o pérdida importante y perdurable de una función. (Ministerio de Salud Pública, 2016)
- **Prácticas seguras:** son los tipos de procesos o estructura cuya aplicación reduce la probabilidad de eventos adversos asociados a la atención de salud. (Programa de Acreditación Canadiense Qmentun Internacional, 2018)
- **Seguridad del paciente:** se define como la ausencia, para un paciente, de daño innecesario o daño potencial asociado a la atención sanitaria. El daño relacionado con la atención sanitaria es el daño que se deriva

<b>Hospital de Especialidades Guayaquil “Dr. Abel Gilbert Pontón”</b>	Unidad de Gestión de Calidad – Control de Infecciones	
	<b>Protocolo para la Notificación de Eventos Adversos</b>	Versión : 3.0
		Código: PRT-UCA-001
		Página 7 de 18

de los planes o acciones de un profesional de salud durante la presentación de asistencia sanitaria o que se asocia a ellos, y no el que se debe a una enfermedad o lesión subyacente. (Programa de Acreditación Canadiense Qmentun Internacional, 2018)

- **Error:** puede definirse como la no realización de una acción prevista tal y como se pretendía, o la aplicación de un plan incorrecto, y puede manifestarse por la realización de algo incorrecto (error de comisión) o la no realización de lo correcto (error de omisión). (Programa de Acreditación Canadiense Qmentun Internacional, 2018)
- **Daño:** significa alteración estructural o funcional del organismo y/o cualquier efecto perjudicial derivado de él. Los daños comprenden las enfermedades, lesiones, sufrimientos, discapacidades y muerte, y pueden ser físicos, sociales o psicológicos. (Parra, DI. Camargo-Figuera, FA. Rey Gómez, R., 2008).

## 5. Materiales:

- Formulario de registro de notificación de eventos relacionados con la seguridad del paciente.
- Planes de acción.

<b>Hospital de Especialidades Guayaquil “Dr. Abel Gilbert Pontón”</b>	Unidad de Gestión de Calidad – Control de Infecciones	
	<b>Protocolo para la Notificación de Eventos Adversos</b>	<b>Versión : 3.0</b>
		<b>Código: PRT-UCA-001</b>
		<b>Página 8 de 18</b>

## 6. Desarrollo

Este procedimiento se realizará a través del formulario de notificaciones de eventos **(anexo 1)** por vía electrónica en el aplicativo de eventos adversos que se encuentra disponible en la página de intranet de la institución, mismo que puede ser realizado por cualquier personal de salud.

### 6.1. Notificación obligatoria:

- Se realizará de forma diaria (si amerita).
- El documento deberá ser enviado a la coordinación de la Gestión de Calidad.
- Las situaciones que revistan gravedad (daño directo y con consecuencias para el paciente) deben ser comunicados por vía telefónica o personal y posteriormente enviar el documento a coordinación de la Gestión de Calidad.
- Los eventos que deben ser notificados de forma inmediata en cuanto ocurren son los **eventos centinelas**, todos los demás eventos que ocurran se pueden notificar el mismo día o máximo dentro de las 72 horas transcurrido el evento por cualquier personal de salud que evidencie el evento.
- La subdirección responsable del servicio deberá notificar en forma inmediata a coordinación de la Gestión de Calidad a través de llamado telefónico y correo electrónico con la formulación del caso en el formato correspondiente de notificación de eventos.

<b>Hospital de Especialidades Guayaquil “Dr. Abel Gilbert Pontón”</b>	Unidad de Gestión de Calidad – Control de Infecciones	
	<b>Protocolo para la Notificación de Eventos Adversos</b>	<b>Versión : 3.0</b>
		<b>Código: PRT-UCA-001</b>
		<b>Página 9 de 18</b>

- Corresponderá a coordinación de la Gestión de Calidad, informar a la máxima autoridad de aquellos eventos que podrían requerir esclarecimiento de los hechos.
- La coordinación de la Gestión de Calidad diligenciará los formularios de informe al servicio o unidad respectivo para complementar los datos necesarios para el análisis del caso.
- En forma mensual la coordinación de la Gestión de Calidad, realizará el consolidado de los incidentes o eventos adversos críticos que analizados por la unidad y socializará a la subdirección correspondiente los casos analizados de prevalencias para el resumen con todos los casos del mes con la finalidad de implementar propuestas de mejora o los correctivos del caso.

## 6.2. Características de los sistemas de notificación de eventos adversos:

- **No punitivo:** Las personas que notifican están libres del miedo o represalias o castigo como resultado de la notificación.
- **Voluntario:** Las personas que notifican lo hacen por espontanea voluntad y no por obligación o deber, incentivando así a crear una cultura de reporte.
- **Confidencial:** La identificación del paciente, del notificador y de la institución no debe ser relevada a personas ajenas al proceso de gestión de seguridad del paciente, a excepción de los autorizados por la ley.

<b>Hospital de Especialidades Guayaquil “Dr. Abel Gilbert Pontón”</b>	Unidad de Gestión de Calidad – Control de Infecciones	
	<b>Protocolo para la Notificación de Eventos Adversos</b>	Versión : 3.0
		Código: PRT-UCA-001
		Página 10 de 18

- **Independiente:** La notificación de eventos es independiente de cualquier autoridad con poder para castigar a la organización o al notificante.
- **Capacidad de respuesta:** La notificación se realizará por todos los cuasi eventos, eventos adversos y eventos centinelas, independientemente de su tipología y gravedad, la gravedad del evento en su mayoría determinara la dificultad de notificación, siendo en los casos graves en los que la orientación no punitiva, la voluntariedad y el anonimato juegan un papel destacado para que el establecimiento o el profesional a comunicar lo haga con mayor confianza.

### 6.3. Relación de los procesos de atención en salud que pueden causar eventos

Los eventos a ser reportados responden a las siguientes categorías generales de acuerdo a su causa raíz:(Organización Mundial de la Salud, 2009)

- Eventos relacionados con procesos asistenciales clínicos.
- Eventos relacionados con procesos asistenciales quirúrgicos.
- Eventos relacionados con infecciones asociadas a la atención en salud.
- Eventos relacionados con caídas del paciente.
- Eventos relacionados con accidentes del paciente.
- Eventos relacionados con los medicamentos.
- Eventos relacionados con la dieta - alimentación.

<b>Hospital de Especialidades Guayaquil “Dr. Abel Gilbert Pontón”</b>	Unidad de Gestión de Calidad – Control de Infecciones	
	<b>Protocolo para la Notificación de Eventos Adversos</b>	<b>Versión : 3.0</b>
		<b>Código: PRT-UCA-001</b>
		<b>Página 11 de 18</b>

- Eventos relacionados con el laboratorio clínico, microbiológico o patológico.
- Eventos relacionados con información de la Historia Clínica.
- Eventos relacionados con los dispositivos médicos.
- Eventos relacionados con infraestructura/instalaciones.
- Eventos relacionados con la transfusión de hemoderivados.
- Eventos relacionados a gestión de los recursos o con la gestión organizacional (talento humano, documentación, políticas, carga de trabajo, disponibilidad de guías, etc.)

Los cuasi eventos, eventos adversos y eventos centinelas serán detectados en:

- Ejecución de procesos de salud de atención.
- Ejecución de procesos de salud de apoyo diagnóstico y terapéutico.
- Historia clínica.
- Perfil o historia fármaco-terapéutico/a.
- Registro de devolución de medicamentos.
- Registro de devolución de dispositivos médicos.
- Actividades donde no se utilice la historia clínica.
- Atenciones administrativas.
- Ejecución de procesos de apoyo (por ejemplo, tecnología, talento humano, financiero, entre otros).
- Quejas y sugerencias dadas por los usuarios.

<b>Hospital de Especialidades Guayaquil “Dr. Abel Gilbert Pontón”</b>	Unidad de Gestión de Calidad – Control de Infecciones	
	<b>Protocolo para la Notificación de Eventos Adversos</b>	Versión : 3.0
		Código: PRT-UCA-001
	Página 12 de 18	

- Auditorías de la calidad de la historia clínica.
- Auditorías programadas de la calidad de la atención en salud.
- Captación por inspección directa durante la auditoría concurrente y de calidad, como herramienta de evaluación continua.

#### 6.4. Sistema de notificación del evento

Los eventos a notificar son de tres tipos:

- Cuasi evento
- Evento adverso
- Evento centinela

La notificación de estos eventos cumplirá dos funciones:

- Disminuir la incidencia de eventos adversos asociados a la atención de salud.
- Complementar la mejora continua de la seguridad del paciente.

##### 6.4.1. Personas que documentan

La identificación de cuasi evento, evento adverso y evento centinela, será realizada por todos los posibles grupos de interés: pacientes/familiares, estudiantes en formación de carreras del campo de salud, profesionales, trabajadores, servidores de la salud entre otros. (Ministerio de Salud Pública, 2016).

##### 6.4.2. Método de notificación

El evento será comunicado al personal del servicio de turno en forma verbal o escrita (formato papel o electrónico), quien registrará los datos en el Formulario Notificación de Eventos relacionados con la Seguridad del Paciente (Anexo 1) y

<b>Hospital de Especialidades Guayaquil “Dr. Abel Gilbert Pontón”</b>	Unidad de Gestión de Calidad – Control de Infecciones	
	<b>Protocolo para la Notificación de Eventos Adversos</b>	Versión : 3.0
		Código: PRT-UCA-001
	Página 13 de 18	

notificará a el/la líder del servicio. (Ministerio de Salud Pública, 2016)La/el Líder, Coordinador/a del servicio o su delegado asignado es el responsable de revisar los formularios los mismos que deben ser legibles, precisos y completos, valida la información, realiza la gestión del evento (conforma equipo de mejoramiento de la calidad, aplica metodología, elabora y ejecuta plan de acción), y, notifica al responsable designado por el establecimiento. (Ministerio de Salud Pública, 2016)Finalmente, el Coordinador de la Gestión de Calidad es responsable de consolidar toda la información y entregar los resultados a las entidades correspondientes.

#### **6.5. Acciones de mejora generales para el establecimiento, equipo de salud, paciente y familia ante la ocurrencia de un evento adverso (plan de acción)**

La coordinación de Gestión de Calidad, debe realizar las siguientes acciones como parte de un plan de acción:

- Socialización del evento adverso al personal de salud en todos los servicios, guardando la confidencialidad de datos del paciente y del notificador.
- Diseño e implementación de nuevas prácticas seguras, en caso de requerirse.
- Revisión, socialización de protocolos, procedimientos y/o guías clínicas relacionadas con el evento.
- Campañas de sensibilización al equipo de salud y establecimiento en general.

<b>Hospital de Especialidades Guayaquil “Dr. Abel Gilbert Pontón”</b>	Unidad de Gestión de Calidad – Control de Infecciones	
	<b>Protocolo para la Notificación de Eventos Adversos</b>	Versión : 3.0
		Código: PRT-UCA-001
		Página 14 de 18

- Circulares informativas recordando la adherencia y cumplimiento a normas, procedimientos, protocolos y/o guías clínicas.
- Acompañamiento al paciente y su familia hasta la resolución del evento adverso.

Acompañamiento al establecimiento, profesional y/o equipo de salud involucrado, con mayor énfasis si el evento adverso es centinela.

## 7. Descripción de actividades:

N°	Secuencia de actividades	Descripción de la actividad	Responsable	Documento generado
1	Comunicar a enfermería el evento ocurrido.	Evidenciar o conocer del acontecimiento de un evento (cuasi evento, evento adverso, evento centinela), notificar a enfermería el evento ocurrido.	Paciente/Familiar o Personal de Salud	N/A
2	Actuar de acuerdo al evento ocurrido.	Actuar ante el evento ocurrido (primeros auxilios, valoración física, toma de signos vitales, entre otros)	Personal de salud.	N/A
3	Notificar los eventos ocurridos en el sistema de la plataforma Intranet y enviarlo a Gestión de Calidad.	Notificar diariamente los eventos ocurridos por el sistema plataforma Intranet y enviarlo a Gestión de Calidad hasta dentro de las 72 horas ocurridas del evento. Si es un evento centinela se tiene que notificar en el momento.	Personal de salud.	Formulario de Registro de Notificación de Eventos Relacionados con la Seguridad del Paciente (anexo 1)
4	Realizar plan de acción del evento ocurrido con su respectiva firma, sello y enviarlo a Control de Infecciones.	Realizar plan de acción del evento ocurrido con su respectiva firma y sello y enviarlo a Control de Infecciones de la Unidad de Gestión de Calidad dentro de las 72 horas de haber ocurrido el evento.	Personal de salud.	Formulario de Registro de Notificación de Eventos Relacionados con la Seguridad del Paciente (Reverso)

<b>Hospital de Especialidades Guayaquil “Dr. Abel Gilbert Pontón”</b>	Unidad de Gestión de Calidad – Control de Infecciones	
	<b>Protocolo para la Notificación de Eventos Adversos</b>	<b>Versión : 3.0</b>
		<b>Código: PRT-UCA-001</b>
		<b>Página 15 de 18</b>

N°	Secuencia de actividades	Descripción de la actividad	Responsable	Documento generado
5	Dar seguimiento al plan de acción verificando su cumplimiento.	Dar seguimiento al plan de acción para que se dé cumplimiento en los tiempos previstos.	Enfermera/o	N/A
6	Archivar una copia del plan de acción en la carpeta de seguridad del paciente de cada servicio.	Archivar una copia del plan de acción en la carpeta de seguridad del paciente de cada servicio.	Enfermera/o	N/A
7	Vigilar el cumplimiento del plan de acción generado según el evento ocurrido.	Vigilar el cumplimiento del plan de acción generado según el evento ocurrido.	Gestión de Calidad - Control de Infecciones	N/A
8	Realizar auditoría en caso de presentar un evento centinela y convocar a reunión con las partes involucradas.	Realizar auditoría en caso de ocurrir un evento centinela y convocar a reunión con las partes involucradas para esclarecimiento de los hechos.	Gestión de Calidad	N/A
9	Realizar un informe del evento centinela.	Realizar un informe del evento centinela.	Gestión de Calidad	N/A
10	Realizar informe de consolidado de incidentes o eventos adversos críticos ocurridos de forma mensual.	Realizar informe de consolidado con los planes de acción de los incidentes o eventos adversos críticos ocurridos de forma mensual, analizados por la Gestión de Calidad.	Gestión de Calidad – Control de infecciones	N/A
11	Enviar mensualmente informe de los eventos a la Coordinación Zonal 8.	Enviar el informe de los eventos a la Coordinación Zonal 8 con la finalidad de demostrar que las propuestas de mejora o los correctivos del caso implementados en los diferentes tipos de eventos.	Gestión de Calidad	N/A

<b>Hospital de Especialidades Guayaquil “Dr. Abel Gilbert Pontón”</b>	Unidad de Gestión de Calidad – Control de Infecciones	
	<b>Protocolo para la Notificación de Eventos Adversos</b>	Versión : 3.0
		Código: PRT-UCA-001
		Página 16 de 18

## 8. Referencias:

- García-Fernández, FP; Soldevilla-Ágreda, JJ; Pancorbo-Hidalgo, PL; Verdú Soriano, J; López-Casanova, P; Rodríguez-Palma, M. (2014). Prevención de las úlceras por presión. Serie Documentos Técnicos GNEAUPP N° I. Grupo Nacional para el Estudio y Asesoramiento en úlceras por Presión y Heridas Crónicas. Logroño. Disponible en: <http://gneaupp.info/wp-content/uploads/2014/12/Prevencion-de-las-ulceras-por-presion-segunda-edicion.pdf>
- Ministerio de Salud Pública. (2016). Manual De Seguridad Del Paciente / Usuario. Acuerdo Ministerial Nro. 00000115.
- Programa de Acreditación Canadiense Qmentun Internacional (2018). Manual de Prácticas Organizacionales Requeridas. Canadá.
- Parra, DI. Camargo-Figuera, FA. Rey Gómez, R. (2008). Eventos Adversos Derivados del Cuidado de Enfermería: Flebitis, Úlceras por Presión y Caídas. Enfermería Global. España.
- Organización Mundial de la Salud. (2009) Marco conceptual de la Clasificación Internacional para la Seguridad del Paciente. Versión 1.1. Informe técnico definitivo. Disponible en: [http://www.who.int/patientsafety/implementation/icps/icps\\_full\\_report\\_es.pdf](http://www.who.int/patientsafety/implementation/icps/icps_full_report_es.pdf).

<b>Hospital de Especialidades Guayaquil “Dr. Abel Gilbert Pontón”</b>	Unidad de Gestión de Calidad – Control de Infecciones	
	<b>Protocolo para la Notificación de Eventos Adversos</b>	Versión : 3.0 Código: PRT-UCA-001
	Página 17 de 18	

9. Anexos:

**Anexo 1. Formulario de Registro de Notificación de Eventos relacionados con la seguridad del paciente en la página de intranet del hospital**

Hospital de Especialidades Guayaquil Dr. Abel Gilbert Pontón


 Ministerio de Salud Pública

**Formulario de Eventos Adversos**

Todos los campos que llevan \* son obligatorios

**1. DATOS DEL ESTABLECIMIENTO DE SALUD**

A. Institución del sistema \*

MSP  IESS  FFAA  Policía Nacional  Municipal  Red privada  Ficcional

B. Provincia\* Guayas C. Zona\* Guayas D. Distrito\* 0904 E. Unidadlgp\* 0092

E. Establecimiento de salud \* Hospital de Especialidades Guayaquil Dr. Abel Gilbert Pontón

G. Tipología \* Hospital de Especialidades H. Servicio/Área donde se produce el Evento \* Seleccione

**2. DATOS DEL PACIENTE**

SELECCION IDENTIFICACIÓN CEDULA

A. Apellidos y Nombres del paciente \*

NOMBRES

B. Edad \* C. Sexo \* D. Historia Clínica \* [INGRESE HISTORIA CLÍNICA PARA BUSCAR DATOS](#) [Buscar en Clínica](#)

E. Diagnóstico/Motivo de la atención \*

Escriba 2 letras para auto-completarlo

F. CIE10 \* G. Dias Hospitalización \*

H. Factores de Riesgo \* Seleccione

**3. INFORMACIÓN DEL NOTIFICADOR**

A. Información del notificador \* Seleccione

B. Fecha del reporte 2020-08-18

**4. TIPO DE EVENTO**

A. Tipo de evento \* Seleccione

**5. NATURALEZA DEL EVENTO**

Medicación <input type="checkbox"/>	Infección asociada a la atención de salud <input type="checkbox"/>	Caidas <input type="checkbox"/>
Úlceras por presión <input type="checkbox"/>	Trombosis venosa profunda <input type="checkbox"/>	Dispositivos médicos/Equipos Biomédicos <input type="checkbox"/>
Procedimiento diagnóstico <input type="checkbox"/>	Procedimiento quirúrgico <input type="checkbox"/>	Identificación del paciente <input type="checkbox"/>
Abreviatura peligrosa <input type="checkbox"/>	Transfusión de sangre y hemocomponentes <input type="checkbox"/>	Dieta alimentación <input type="checkbox"/>
Otro <input type="checkbox"/>	Especifique	

**6. DESCRIPCIÓN DEL CUASI EVENTO/EVENTO ADVERSO/EVENTO CENTINELA**

A. Cuando ocurrió \* Seleccione B. Fecha de ocurrencia \* 2020-07-18 C. Hora de ocurrencia \* 00:00

D. Donde ocurrió \* Seleccione E. Servicio \* Seleccione Seleccione

F. Piso \* Seleccione G. Ambiente \* Seleccione H. Fue informado al paciente y/o familia \* Seleccione

I. Realice una descripción detallada de como se produjo el evento

¿Que? ¿Como? ¿Donde? ¿Porque?

**7. DESCRIPCIÓN DEL CUASI EVENTO/EVENTO ADVERSO/EVENTO CENTINELA**

Ninguna (sin lesión)  Síntomas leves/Pérdida funcional o daños mínimos  Requiere hospitalización o prolongo la hospitalización

Daño de una función o estructura corporal temporal  Daño de una función o estructura corporal permanente  Requiere intervención quirúrgica o médica mayor

Muerte  Otro

Especifique

**8. ACCIONES CORRECTIVAS \***

Primeros auxilios  Suspensión de medicación  Pruebas de laboratorio

Solicitud de imágenes  Cirugía menor  Tratado

RCP  Otro

Especifique

[Enviar por Correo a Coordinación de Calidad](#) [Nuevo](#)

Derechos reservados ©2017 - Desarrolló TIC | Diseño Comunicación Social - Hospital de Especialidades Guayaquil Dr. Abel Gilbert Pontón

<b>Hospital de Especialidades Guayaquil “Dr. Abel Gilbert Pontón”</b>	Unidad de Gestión de Calidad – Control de Infecciones	
	<b>Protocolo para la Notificación de Eventos Adversos</b>	<b>Versión : 3.0</b>
		<b>Código: PRT-UCA-001</b>
		<b>Página 18 de 18</b>

**Anexo N° 2. Formulario de Plan de Actuación de Notificación de Eventos relacionados con la seguridad del paciente**

 		<b>REGISTRO DE NOTIFICACION DE EVENTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DE PACIENTES</b>		VERSION: 1 CODIGO: DNCSS-MSP-002 FECHA:
<b>8. GESTION REALIZADA (a cargo del equipo de mejoramiento de la calidad)</b>				
<b>Análisis del Evento:</b>		<b>Fecha: dd/</b>	<b>mes/</b>	<b>año/</b>
<b>a. ACCIONES INSEGURAS</b>		<b>b. FACTORES CONTRIBUTIVOS</b>		
<b>c. Acciones correctivas/preventivas iniciales :</b>		<b>SI: x</b>	<b>NO:</b>	
<b>PLAN DE ACCION. Acciones para abordar los Factores Contributivos</b>				
<b>ESTRATEGIAS</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD</b>	<b>FECHA FINAL DE LA ACTIVIDAD</b>	<b>RESPONSABLES</b>
<b>9.- INFORMACION DEL RESPONSABLE DE LA GESTIÓN</b>				
<b>a. Nombres y Apellidos:</b>			<b>b. N° de cedula:</b>	
			<b>d. Servicio:</b>	
<b>e. Firma:</b>				